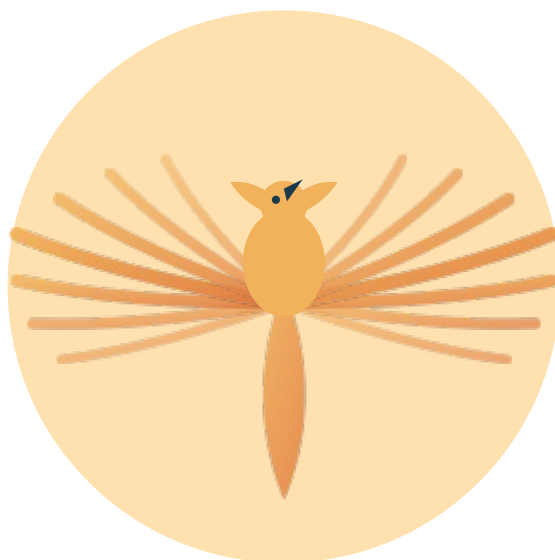


MANUALE DI QUIZ · UN PROGETTO FENICEOS



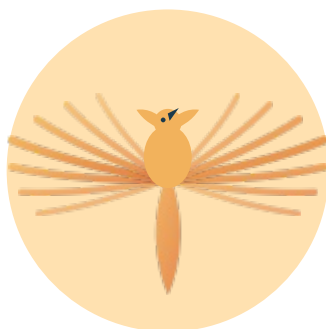
Il Grande Quiz dell'Informatica

**Domande e Risposte per l'Alfabetizzazione Digitale,
dalle Basi ai Livelli Esperti**

264 domande a scelta multipla e Vero/Falso,
organizzate per capitolo e per livello
progressivo — Base, Intermedio, Esperto —
per centri anziani, scuole e centri per il
sociale.

DANILO D'AURIA

Ideatore e sviluppatore di FeniceOS · Autore di «Tecnologia Gentile: Informatica
Sostenibile»



Il Grande Quiz dell'Informatica

Domande e Risposte per l'Alfabetizzazione Digitale,
dalle Basi ai Livelli Esperti

264 domande organizzate per capitolo e per livello
progressivo

Danilo D'Auria

Ideatore e sviluppatore di FeniceOS

Autore di «Tecnologia Gentile: Informatica Sostenibile»

La parola all'autore

Quando ho scritto *Tecnologia Gentile: Informatica Sostenibile*, e poi il manuale che presenta FeniceOS, mi sono reso conto di una cosa semplice: leggere e capire un concetto è solo metà del percorso. L'altra metà è **metterlo alla prova**, tornarci sopra, sbagliare, riprovare — finché quel concetto non diventa davvero proprio.

Da questa convinzione nasce *Il Grande Quiz dell'Informatica*: un manuale che non racconta la teoria, ma la interroga. Dodici capitoli coprono l'intero universo informatico che conosciamo oggi — dalla storia del computer all'intelligenza artificiale, passando per hardware, sistemi operativi, internet, sicurezza, cloud e molto altro — e ciascuno propone tre livelli progressivi di difficoltà, per accompagnare davvero chiunque, da chi comincia da zero a chi vuole mettersi alla prova sul serio.

Non è un esame. È un allenamento, individuale o di gruppo, pensato per centri anziani, scuole e centri per il sociale — gli stessi luoghi per cui è nato il progetto FeniceOS — ma utile a chiunque voglia consolidare, in modo piacevole e senza pressione, le proprie competenze digitali.

Buone domande, e buone risposte.

Danilo D'Auria

264 domande, quattro parti, un solo percorso

Parte I — Le Basi e la Storia dell'Informatica

- 01 Come usare questo manuale
- 02 Storia dell'informatica: dalle origini a oggi
- 03 Hardware e componenti del computer
- 04 Sistemi operativi e file system

Parte II — Software, Rete e Comunicazione

- 05 Software, applicazioni e produttività
- 06 Internet e navigazione
- 07 Comunicazione digitale e social
- 08 Sicurezza informatica e privacy

Parte III — Cloud, Mobile e Intelligenza Artificiale

- 09 Cloud, backup e dispositivi mobili
- 10 Intelligenza artificiale: presente e futuro

Parte IV — Sostenibilità, Etica e FeniceOS

- 11 Economia circolare ed etica del digitale
- 12 FeniceOS e il mondo Linux: uso consapevole

Approfondimenti

- Nota sull'autore e sul progetto FeniceOS
- Il Foglio delle Risposte (volume separato)

I

PARTE I

Le Basi e la Storia dell'Informatica

Dal primo approccio al quiz alla storia del computer, dall'hardware ai sistemi operativi: le fondamenta di ogni percorso di alfabetizzazione digitale.

- 01** Come usare questo manuale
- 02** Storia dell'informatica: dalle origini a oggi
- 03** Hardware e componenti del computer
- 04** Sistemi operativi e file system



Come usare questo manuale

Questo non è un manuale da leggere e basta: è un manuale da **usare**, domanda dopo domanda. Ogni capitolo affronta un tema del mondo informatico — dalla storia del computer alla sicurezza, dal cloud all'intelligenza artificiale — e per ciascun tema propone **tre livelli progressivi**: Base, Intermedio ed Esperto. All'interno di ogni livello, le domande sono a loro volta ordinate dalle più semplici alle più impegnative, così da accompagnare chi risponde passo dopo passo, senza salti bruschi di difficoltà.

Alcuni criteri pratici per un uso efficace, in aula, al centro anziani o al centro sociale:

- **Si parte sempre dal livello Base.** Anche chi si sente già esperto può ripartire da lì: consolidare le basi non è mai tempo perso, ed è il modo più sicuro per costruire fiducia in chi comincia da zero.
- **Il livello Intermedio è pensato per chi ha già una minima familiarità pratica** con il computer o con FeniceOS, mentre il livello Esperto propone domande più tecniche o di approfondimento, adatte a chi vuole davvero mettersi alla prova.
- **Non esiste una soglia di promozione o bocciatura.** Ogni domanda sbagliata è un'occasione per approfondire, non un fallimento: l'obiettivo è imparare, non giudicare.
- **Individualmente o in gruppo.** I quiz funzionano bene sia come autoverifica personale, sia come attività di gruppo con punteggio condiviso, sia come gioco a squadre con clima di sfida amichevole.
- **A voce alta o per iscritto.** Con chi è meno a proprio agio con la scrittura, le domande possono essere lette e discusse oralmente, con chi conduce che raccoglie le risposte.
- **Il Foglio delle Risposte** è un ⁵ volume separato, pensato per essere

consultato da chi conduce l'attività, con la soluzione corretta per ogni singola domanda, numerata in corrispondenza di questo manuale.

Buon lavoro, e buon divertimento — a qualunque livello si cominci.



Storia dell'informatica: dalle origini a oggi

Un viaggio tra le tappe che hanno reso possibile il mondo digitale di oggi.

Sezione Livello Base

D1 Chi è considerato l'inventore del World Wide Web?

- A)** Bill Gates
- B)** Tim Berners-Lee
- C)** Steve Jobs
- D)** Alan Turing

D2 Vero o Falso: i primissimi computer, a metà del Novecento, occupavano intere stanze.

D3 Come si chiamava il supporto magnetico usato per salvare i dati prima della diffusione di CD e chiavette USB?

- A)** Dischetto (floppy disk)
- B)** Nastro ottico
- C)** Scheda perforata
- D)** Modem

D4 In quale decennio sono diventati diffusi i primi personal computer pensati per la casa e il piccolo ufficio?

- A)** Anni '50
- B)** Anni '60
- C)** Anni '70-'80
- D)** Anni 2000

D5 Vero o Falso: Internet e il World Wide Web sono esattamente la stessa cosa, con due nomi diversi.

D6 Quale azienda ha creato il sistema operativo Windows?

- A)** Apple
- B)** Microsoft
- C)** Google
- D)** IBM

D7 Che cos'era, storicamente, una "scheda perforata"?

- A)** Un primo supporto per inserire dati e programmi nei computer
- B)** Un componente audio
- C)** Una password scritta su carta
- D)** Un tipo di stampante

D8 Vero o Falso: i primi telefoni cellulari, negli anni '80 e '90, permettevano già di navigare su internet come uno smartphone di oggi.

Sezione Livello Intermedio

D9 Chi ha ideato il concetto teorico di "macchina universale", alla base dell'informatica moderna?

- A)** Alan Turing
- B)** Bill Gates
- C)** Guglielmo Marconi
- D)** Thomas Edison

D10 In che anno Linus Torvalds rese pubblico per la prima volta il kernel Linux?

- A)** 1981
- B)** 1991
- C)** 2001
- D)** 2011

D11 Vero o Falso: il progetto Debian, la distribuzione Linux alla base di FeniceOS, nasce nel 1993.

D12 Come si chiamava uno dei primi browser web diffusi su larga scala, nella prima metà degli anni '90?

- A)** Google Chrome
- B)** Mosaic/Netscape Navigator
- C)** Internet Explorer 11
- D)** Safari

D13 Che cosa si intende, in genere, per "rivoluzione del personal computer" degli anni '70-'80?

- A)** La diffusione di computer da tavolo accessibili anche a privati e piccole aziende
- B)** L'invenzione di internet
- C)** La nascita degli smartphone
- D)** L'arrivo del cloud computing

D14 Vero o Falso: negli anni '80 e '90 il software era distribuito quasi sempre su floppy disk o CD-ROM, non scaricato da internet.

D15 Quale sviluppo ha segnato l'inizio della diffusione di massa di internet presso il grande pubblico?

- A)** L'invenzione del World Wide Web e dei primi browser grafici, nei primi anni '90
- B)** Il lancio del primo smartphone
- C)** La nascita di Linux
- D)** L'invenzione del microprocessore

D16 Chi, insieme a Charles Babbage, è ricordata tra le pioniere della programmazione per aver scritto quello che è spesso descritto come il primo algoritmo pensato per essere eseguito da una macchina?

- A)** Alan Turing
- B)** Ada Lovelace
- C)** Tim Berners-Lee
- D)** Linus Torvalds

Sezione Livello Esperto

D17 Come si chiamava il progetto di rete sviluppato a partire dagli anni '60, considerato l'antenato diretto di internet?

- A)** ARPANET
- B)** BITNET
- C)** FidoNet
- D)** Usenet

D18 Vero o Falso: i termini "software libero" e "open source", pur condividendo gran parte delle libertà pratiche concesse all'utente, nascono da un'enfasi storica e filosofica diversa (etica e di libertà il primo, più pragmatica e metodologica il secondo).

D19

Quale sistema operativo, sviluppato nei laboratori Bell a partire dalla fine degli anni '60, ha influenzato profondamente Linux, macOS e molti altri sistemi moderni?

- A)** UNIX
- B)** MS-DOS
- C)** CP/M
- D)** OS/2

D20

In quale decennio si è affermato il termine "personal computer" per indicare macchine pensate per un singolo utente, in contrapposizione ai grandi mainframe aziendali?

- A)** Anni '50
- B)** Anni '70
- C)** Anni 2000
- D)** Anni 2010

D21

Vero o Falso: il primo microprocessore commerciale su singolo chip, l'Intel 4004, fu introdotto nel 1971.

D22

Che cosa indica, in informatica, il termine "mainframe"?

- A)** Un piccolo dispositivo indossabile
- B)** Un grande computer centralizzato, usato da aziende e istituzioni per elaborazioni massicce
- C)** Un tipo di virus informatico
- D)** Un componente della tastiera

D23

Quale sistema operativo libero, il cui sviluppo iniziò nel 1991 a opera di uno studente universitario finlandese, è oggi alla base di gran parte dei server di internet, degli smartphone Android e di distribuzioni come Debian?

- A)** Linux
- B)** Windows
- C)** macOS
- D)** MS-DOS

D24

Vero o Falso: l'espressione informale "guerra dei browser", usata per gli anni '90-2000, si riferisce alla forte competizione commerciale tra diversi produttori di browser web per conquistare quote di utenti.



Conoscere i "mattoni" fisici di ogni dispositivo, dal più semplice al più avanzato.

Sezione Livello Base

D25 Quale componente è comunemente considerato il "cervello" del computer, che esegue le istruzioni dei programmi?

- A)** Il monitor
- B)** Il processore (CPU)
- C)** La tastiera
- D)** L'altoparlante

D26 Vero o Falso: il mouse serve a spostare il puntatore sullo schermo e a selezionare gli elementi.

D27 Come si chiama il componente che mostra le immagini e il testo del computer?

- A)** Monitor
- B)** Modem
- C)** Masterizzatore
- D)** Microfono

D28 A che cosa serve principalmente la tastiera?

- A)** A raffreddare il computer
- B)** A inserire testo, numeri e comandi
- C)** A collegarsi a internet
- D)** A stampare documenti

D29

Vero o Falso: la RAM conserva i dati anche dopo che il computer viene spento.

D30

Come si chiama il dispositivo che permette di stampare documenti su carta?

- A)** Scanner
- B)** Stampante
- C)** Webcam
- D)** Router

D31

Quale tipo di porta si usa oggi comunemente per collegare chiavette, mouse e molti altri dispositivi esterni?

- A)** Porta USB
- B)** Presa elettrica
- C)** Presa audio
- D)** Slot per SIM

D32

Vero o Falso: un computer portatile (laptop) integra in un unico dispositivo schermo, tastiera e batteria.

Sezione Livello Intermedio

D33

Qual è la differenza principale tra la RAM e la memoria di archiviazione (disco o SSD)?

- A)** Non c'è alcuna differenza pratica
- B)** La RAM è veloce ma temporanea, il disco/SSD è più lento ma conserva i dati anche da spento
- C)** La RAM serve solo per la stampa
- D)** Il disco/SSD serve solo per la connessione internet

D34 Che cos'è un SSD, rispetto a un tradizionale hard disk meccanico (HDD)?

- A)** Una memoria a stato solido, senza parti meccaniche in movimento, generalmente più veloce
- B)** Un tipo di RAM
- C)** Una scheda video
- D)** Un cavo di alimentazione

D35 Vero o Falso: aumentare la quantità di RAM può aiutare un computer a gestire meglio più programmi aperti contemporaneamente.

D36 A che cosa serve principalmente la scheda video (GPU)?

- A)** A elaborare e visualizzare immagini e grafica, incluse quelle di giochi e video
- B)** A collegarsi al Wi-Fi
- C)** A caricare la batteria
- D)** A registrare l'audio

D37 Che cosa indica la sigla "USB", riferita alle porte e ai cavi del computer?

- A)** Universal Serial Bus
- B)** Unità di Sistema Base
- C)** Utility di Sistema Bilanciata
- D)** Unico Sistema Binario

D38 Vero o Falso: la scheda madre (motherboard) è il componente a cui si collegano fisicamente processore, RAM e molte altre parti del computer.

D39 Che cosa permette di fare una scheda di rete Wi-Fi?

- A)** Collegare il computer a una rete senza fili
- B)** Stampare a colori
- C)** Aumentare la RAM
- D)** Proteggere automaticamente da virus

D40 Quale unità si usa comunemente per misurare la capacità di archiviazione di un disco?

- A)** Hertz (Hz)
- B)** Gigabyte/Terabyte (GB/TB)
- C)** Watt (W)
- D)** Decibel (dB)

Sezione Livello Esperto

D41 Che cosa indica, in un processore moderno, il numero di "core" (nuclei)?

- A)** La quantità di RAM installata
- B)** Il numero di unità di elaborazione indipendenti presenti nello stesso chip, che permettono di svolgere più operazioni in parallelo
- C)** La velocità della connessione internet
- D)** La risoluzione dello schermo

D42 Che cos'è il BIOS/UEFI di un computer?

- A)** Un programma che si avvia per primo all'accensione e inizializza l'hardware prima di passare il controllo al sistema operativo
- B)** Un tipo di stampante
- C)** Un componente audio
- D)** Un browser preinstallato

D43

Vero o Falso: la frequenza di clock di un processore, espressa in gigahertz (GHz), è l'unico fattore che ne determina le prestazioni complessive.

D44

Che cosa si intende per "compatibilità hardware", quando si installa un sistema come FeniceOS su un computer datato?

- A)** La capacità del sistema operativo di riconoscere e far funzionare correttamente i componenti di quella specifica macchina
- B)** La velocità della connessione internet
- C)** Il colore del case
- D)** La marca della tastiera

D45

A che cosa serve la memoria "cache" di un processore?

- A)** A conservare permanentemente i file dell'utente
- B)** A memorizzare temporaneamente dati usati di frequente, per velocizzare l'accesso da parte della CPU
- C)** A collegarsi al Wi-Fi
- D)** A raffreddare il processore

D46

Vero o Falso: due computer con lo stesso identico processore possono comunque offrire prestazioni percepite diverse, a seconda di RAM, tipo di disco e stato del sistema operativo installato.

D47

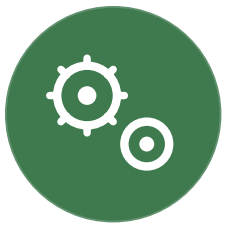
Che cosa distingue, dal punto di vista concettuale, un dispositivo hardware "obsoleto" da uno "guasto"?

- A)** Non c'è alcuna distinzione: sono sinonimi
- B)** Un dispositivo obsoleto funziona ancora correttamente ma non soddisfa più i requisiti di software recenti, mentre uno guasto ha un malfunzionamento reale di un componente
- C)** Un dispositivo obsoleto è sempre da buttare subito
- D)** Un dispositivo guasto è sempre riparabile gratuitamente

D48

Quale, tra i seguenti, NON è generalmente un fattore che incide sulle prestazioni percepite di un computer?

- A)** Il colore esterno del case
- B)** La quantità di RAM
- C)** Il tipo di disco (HDD o SSD)
- D)** Il processore installato



Il "direttore d'orchestra" che permette a tutto l'hardware di collaborare.

Sezione Livello Base

D49 Che cos'è, in parole semplici, un sistema operativo?

- A)** Un componente hardware
- B)** Il software di base che gestisce le risorse del computer e permette di usare i programmi
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un cavo di collegamento

D50 Vero o Falso: Windows, macOS e Linux sono tutti esempi di sistemi operativi.

D51 Come si chiama l'elemento grafico, spesso una piccola immagine, che rappresenta un file o un programma sullo schermo?

- A)** Icona
- B)** Cartella
- C)** Finestra
- D)** Barra delle applicazioni

D52

A che cosa serve principalmente una "cartella" (o directory) nel sistema operativo?

- A)** A organizzare e raggruppare i file
- B)** A collegarsi a internet
- C)** A stampare documenti
- D)** A registrare video

D53

Vero o Falso: è possibile avere più programmi aperti contemporaneamente, ciascuno nella propria finestra.

D54

Che cosa succede, in genere, spostando un file nel "Cestino" di un sistema operativo?

- A)** Il file viene cancellato definitivamente e senza possibilità di recupero
- B)** Il file viene spostato in un'area temporanea da cui può ancora essere ripristinato, finché il cestino non viene svuotato
- C)** Il file viene stampato automaticamente
- D)** Il file viene inviato via email

D55

Come si chiama la barra, solitamente in basso o ai lati dello schermo, che mostra i programmi aperti e altre icone rapide?

- A)** Barra delle applicazioni (taskbar)
- B)** Barra degli indirizzi
- C)** Barra di ricerca del browser
- D)** Indicatore della batteria

D56

Vero o Falso: per spegnere correttamente il computer è preferibile usare la funzione "Arresta il sistema" invece di staccare direttamente la spina.

D57

Che cos'è, tecnicamente, un "file system"?

- A)** Un programma per scrivere testi
- B)** Il metodo con cui il sistema operativo organizza, denomina e recupera i file su un disco
- C)** Un tipo di virus
- D)** Un componente hardware della tastiera

D58

Che cosa indica, nel nome di un file, l'"estensione" (per esempio .pdf, .jpg, .docx)?

- A)** Il tipo di formato o contenuto del file
- B)** La dimensione esatta del file
- C)** La data di creazione
- D)** Il nome dell'autore

D59

Vero o Falso: FeniceOS, come molte distribuzioni Linux, può funzionare come sistema "live", cioè avviato direttamente da una chiavetta USB senza essere installato sul disco.

D60

Che cosa permette di fare, in un sistema operativo, la gestione degli "account utente"?

- A)** Separare impostazioni, file e permessi tra persone diverse che usano lo stesso computer
- B)** Aumentare la RAM disponibile
- C)** Collegare una stampante
- D)** Cambiare fisicamente la lingua della tastiera

D61

Quale, tra i seguenti, è un esempio di sistema operativo pensato per dispositivi mobili?

- A)** Debian
- B)** Android
- C)** MS-DOS
- D)** FreeBSD server

D62

Vero o Falso: in un sistema operativo Linux come FeniceOS, è possibile installare e aggiornare programmi tramite un sistema di gestione pacchetti centralizzato.

D63

A che cosa serve, in generale, un aggiornamento del sistema operativo?

- A)** A correggere problemi di sicurezza e migliorare il funzionamento del sistema
- B)** A cancellare tutti i file personali
- C)** A rallentare volontariamente il computer
- D)** A cambiare automaticamente il colore dello sfondo

D64

Che cosa si intende per interfaccia "grafica" (GUI) di un sistema operativo, in contrapposizione a quella "testuale" (riga di comando)?

- A)** Un'interfaccia che si usa tramite finestre, icone e mouse, invece che digitando comandi testuali
- B)** Un tipo di stampante
- C)** Un tipo di connessione internet
- D)** Un componente della scheda madre

Sezione Livello Esperto

D65

Che cos'è il "kernel" di un sistema operativo?

- A)** Il componente centrale che gestisce direttamente l'hardware e fa da intermediario con i programmi
- B)** Un programma per la posta elettronica
- C)** Un browser web
- D)** Un tipo di stampante

D66

Che cosa significa, per un sistema operativo, essere "multiutente" e "multitasking"?

- A)** Può essere usato da più persone con account separati e può eseguire più processi contemporaneamente
- B)** Può collegarsi solo a un tipo di stampante
- C)** Ha un solo colore disponibile per il tema grafico
- D)** Funziona solo su hardware recentissimo

D67

Vero o Falso: nella maggior parte dei sistemi Linux, incluso Debian su cui si basa FeniceOS, il file system distingue le maiuscole dalle minuscole nei nomi dei file.

D68

Che cosa indica, in ambito Linux/Debian, il termine "repository" dei pacchetti software?

- A)** Un archivio centralizzato da cui il sistema scarica e aggiorna i programmi in modo verificato
- B)** Una cartella personale dell'utente
- C)** Un tipo di virus
- D)** Un componente audio

D69

A che cosa serve, in un sistema operativo, il concetto di "permessi" sui file e sulle cartelle?

- A)** A stabilire chi può leggere, modificare o eseguire un determinato file
- B)** A cambiare il colore delle icone
- C)** A misurare la velocità della connessione
- D)** A regolare il volume dell'audio

D70

Vero o Falso: un sistema operativo "live" come FeniceOS, avviato da chiavetta USB, lascia di norma inalterato l'eventuale sistema operativo già installato sul disco del computer, salvo esplicita scelta di installazione.

D71

Che cosa si intende, in ambito Debian/Linux, per "distribuzione" (o "distro")?

- A)** Una specifica combinazione di kernel Linux, strumenti di sistema, gestione pacchetti e software preconfigurati, distribuita come un insieme coerente
- B)** Un tipo di stampante di rete
- C)** Un componente hardware della scheda video
- D)** Un protocollo di posta elettronica

D72

Che cosa distingue concettualmente una directory "temporanea" (spesso indicata come /tmp nei sistemi Linux) dalla cartella personale dell'utente?

- A)** Nessuna differenza: sono la stessa cosa
- B)** La directory temporanea è pensata per file transitori che possono essere cancellati, mentre la cartella personale conserva stabilmente i documenti dell'utente
- C)** La cartella personale è sempre vuota
- D)** La directory temporanea richiede sempre una password diversa

II

PARTE II

Software, Rete e Comunicazione

Programmi, browser, email, messaggistica, social e sicurezza informatica: gli strumenti del vivere digitale quotidiano, messi alla prova domanda dopo domanda.

05 Software, applicazioni e produttività

06 Internet e navigazione

07 Comunicazione digitale e social

08 Sicurezza informatica e privacy



Dai programmi di uso quotidiano al significato di "software libero".

Sezione Livello Base

- D73** Che cos'è un "programma" (o applicazione)?
- A)** Un componente hardware
 - B)** Un insieme di istruzioni che permette al computer di svolgere un compito specifico
 - C)** Un cavo di collegamento
 - D)** Un tipo di monitor

- D74** Vero o Falso: un elaboratore di testi (word processor) si usa per scrivere e formattare documenti.

- D75** Come si chiama comunemente il programma usato per creare fogli di calcolo con numeri e formule?
- A)** Foglio di calcolo
 - B)** Browser
 - C)** Editor di testo semplice
 - D)** Lettore PDF

- D76** A cosa serve "salvare" un documento su cui si sta lavorando?
- A)** A stamparlo automaticamente
 - B)** A conservare il lavoro svolto in un file, così da non perderlo
 - C)** A inviarlo via email
 - D)** A cancellarlo

D77 Vero o Falso: aprire un programma richiede di solito un doppio clic sulla sua icona (o un clic singolo, a seconda delle impostazioni).

D78 Che cos'è un lettore PDF?

- A)** Un programma che permette di aprire e leggere documenti in formato PDF
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un browser esclusivo per PDF

D79 Come si chiama, in molti programmi, la funzione che permette di annullare l'ultima azione svolta per errore?

- A)** Salva
- B)** Annulla (Ctrl+Z)
- C)** Stampa
- D)** Chiudi

D80 Vero o Falso: il software libero è sempre e comunque gratuito, in ogni circostanza e senza eccezioni.

Sezione Livello Intermedio

D81 Che cosa distingue un software "proprietario" da uno "libero/open source"?

- A)** Nessuna differenza pratica
- B)** Il software proprietario ha codice sorgente chiuso e uso regolato dal produttore, quello libero ha codice sorgente aperto e libertà d'uso, modifica e condivisione
- C)** Il software libero funziona solo su Linux
- D)** Il software proprietario è sempre gratuito

D82

Vero o Falso: LibreOffice è una suite di produttività libera e gratuita, spesso preinstallata su distribuzioni Linux come FeniceOS.

D83

A cosa serve, in un programma, la funzione "esporta" o "salva con nome" verso un altro formato (per esempio da .odt a .pdf)?

- A)** A creare una copia del documento in un formato diverso da quello originale
- B)** A cancellare il file originale
- C)** A stampare direttamente
- D)** A inviare automaticamente via email

D84

Che cos'è un'applicazione installabile senza una complessa procedura permanente sul sistema?

- A)** Un'applicazione che richiede sempre l'acquisto di nuovo hardware
- B)** Un software che può essere eseguito, in molti casi, senza una complessa procedura di installazione permanente
- C)** Un tipo di virus
- D)** Un componente della tastiera

D85

Vero o Falso: tenere aggiornati i programmi installati aiuta a ridurre il rischio di vulnerabilità di sicurezza.

D86

Che cosa indica il termine "interfaccia utente" (UI) di un programma?

- A)** L'insieme degli elementi grafici e degli strumenti con cui la persona interagisce con il software
- B)** Il codice sorgente nascosto del programma
- C)** La marca del computer
- D)** La velocità della connessione internet

D87

A cosa serve, in generale, un "gestore di pacchetti" come quello usato da Debian e FeniceOS?

- A)** A installare, aggiornare e rimuovere software in modo centralizzato e verificato
- B)** A gestire solo la stampa
- C)** A cambiare la lingua del sistema
- D)** A collegarsi automaticamente al Wi-Fi

D88

Vero o Falso: un programma "compatibile" con un sistema operativo funziona correttamente su quel sistema, mentre uno "incompatibile" può non funzionare affatto o presentare errori.

Sezione Livello Esperto

D89

Che cosa si intende, in informatica, per "licenza" di un software?

- A)** Un documento che stabilisce le condizioni legali d'uso, modifica e distribuzione di un programma
- B)** Un certificato di garanzia hardware
- C)** Un tipo di file audio
- D)** Un componente della scheda video

D90

Quale delle seguenti NON è generalmente una delle libertà fondamentali associate al software libero, secondo la definizione classica?

- A)** La libertà di eseguire il programma per qualsiasi scopo
- B)** La libertà di studiarne e modificarne il codice sorgente
- C)** L'obbligo di venderlo sempre a pagamento
- D)** La libertà di ridistribuire copie, modificate o meno

D91

Vero o Falso: due programmi che svolgono la stessa funzione, per esempio due editor di testo, possono avere requisiti hardware molto diversi tra loro.

D92

Che cosa indica, per un'applicazione, il termine "dipendenza" (dependency) in ambito software?

- A)** Un componente o libreria esterna necessaria al corretto funzionamento del programma
- B)** Un tipo di virus
- C)** Un colore del tema grafico
- D)** Un dispositivo hardware esterno

D93

A cosa serve, tecnicamente, la compilazione del codice sorgente di un programma?

- A)** A tradurre il codice scritto da una persona in istruzioni eseguibili dal computer
- B)** A stampare il codice su carta
- C)** A cancellare i file temporanei
- D)** A collegarsi automaticamente a internet

D94

Vero o Falso: un software con codice sorgente aperto può, in linea di principio, essere esaminato da chiunque per verificarne il funzionamento e la sicurezza.

D95

Che cosa indica il termine "retrocompatibilità" di un software?

- A)** La capacità di funzionare correttamente anche con versioni precedenti di un sistema, formato o hardware
- B)** La capacità di funzionare solo con l'ultimissima versione disponibile
- C)** Un tipo di licenza commerciale
- D)** Un componente hardware

D96

Che cosa si intende, in ambito Debian/FeniceOS, per programmi disponibili nei repository "ufficiali" rispetto a fonti esterne non verificate?

- A)** Nessuna differenza in termini di affidabilità
- B)** I repository ufficiali sono curati e verificati dalla comunità/progetto, riducendo il rischio di software non sicuro rispetto a fonti sconosciute
- C)** I repository ufficiali sono sempre più costosi
- D)** I repository ufficiali funzionano solo su Windows



Come funziona il web e come muoversi al suo interno in modo consapevole.

Sezione Livello Base

D97 Come si chiama il programma usato per navigare su internet e visitare siti web?

- A)** Browser
- B)** Editor di testo
- C)** Foglio di calcolo
- D)** Terminale

D98 Vero o Falso: per accedere a internet è necessaria una qualche forma di connessione di rete, via cavo o senza fili.

D99 Che cos'è un "sito web"?

- A)** Un insieme di pagine collegate, raggiungibili tramite un indirizzo, consultabili con un browser
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un cavo di rete

D100 A cosa serve, nella parte superiore del browser, la "barra degli indirizzi"?

- A)** A digitare o visualizzare l'indirizzo del sito che si sta visitando
- B)** A cambiare il volume
- C)** A stampare la pagina
- D)** A spegnere il computer

D101 Vero o Falso: il Wi-Fi permette di collegarsi a internet senza l'uso di cavi.

D102 Come si chiama comunemente il collegamento cliccabile che porta da una pagina web a un'altra?

- A)** Link (collegamento ipertestuale)
- B)** Cursore
- C)** Scanner
- D)** Allegato

D103 A cosa serve, in un browser, la funzione "preferiti" o "segnalibri"?

- A)** A salvare gli indirizzi dei siti che si vogliono ritrovare facilmente in futuro
- B)** A cancellare la cronologia
- C)** A cambiare la password del Wi-Fi
- D)** A stampare automaticamente

D104 Vero o Falso: un motore di ricerca permette di trovare pagine e siti a partire da parole chiave digitate dall'utente.

Sezione Livello Intermedio

D105 Che cosa indica, all'inizio di un indirizzo web, la sigla "https" rispetto a "http"?

- A)** Nessuna differenza pratica
- B)** Indica una connessione cifrata e più sicura tra il browser e il sito visitato
- C)** Indica che il sito è gratuito
- D)** Indica che il sito è scritto in italiano

D106 Vero o Falso: cancellare periodicamente la cronologia e i dati di navigazione del browser può aiutare a proteggere la privacy su un computer condiviso.

D107 Che cosa sono, in generale, i "cookie" di un sito web?

- A)** Piccoli file salvati dal browser che permettono al sito di ricordare informazioni tra una visita e l'altra
- B)** Un tipo di virus informatico
- C)** Un componente hardware del router
- D)** Un formato di immagine

D108 A cosa serve affinare una ricerca con parole più specifiche in un motore di ricerca?

- A)** A ottenere risultati più pertinenti e mirati rispetto a una ricerca generica
- B)** A cancellare la cronologia
- C)** A velocizzare sempre e comunque la connessione
- D)** A cambiare il Wi-Fi

D109 Vero o Falso: aprire più "schede" (tab) nel browser permette di consultare più pagine web contemporaneamente nella stessa finestra.

D110 Che cos'è un indirizzo IP, in termini semplici?

- A)** Un identificativo numerico che permette a un dispositivo di essere raggiunto su una rete
- B)** Un tipo di password
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di documento

D111 A cosa serve un router domestico?

- A)** A distribuire la connessione internet ai vari dispositivi di casa, via cavo o Wi-Fi
- B)** A stampare documenti
- C)** A caricare la batteria dei dispositivi
- D)** A registrare video

D112 Vero o Falso: scaricare un file da internet comporta sempre e comunque un rischio nullo per la sicurezza del computer, indipendentemente dalla fonte.

Sezione Livello Esperto

D113 Che cosa indica, in rete, l'acronimo "DNS"?

- A)** Un sistema che traduce i nomi dei siti in indirizzi IP numerici comprensibili ai computer
- B)** Un tipo di virus
- C)** Un protocollo di stampa
- D)** Un formato audio

D114 Vero o Falso: la larghezza di banda di una connessione internet è l'unico fattore che determina la reattività percepita nella navigazione quotidiana.

D115 Che cosa si intende per "cloud computing" applicato alla navigazione e all'uso quotidiano di internet?

- A)** L'uso di servizi e risorse (archiviazione, elaborazione, programmi) ospitati su server remoti raggiungibili via internet, invece che solo localmente
- B)** Un tipo di virus
- C)** Un componente hardware del monitor
- D)** Un formato di compressione audio

D116 A cosa serve un certificato digitale, associato al lucchetto visibile in molti browser accanto all'indirizzo?

- A)** A garantire, tramite verifica crittografica, l'identità del sito visitato e la cifratura della connessione
- B)** A velocizzare sempre la connessione
- C)** A cambiare la lingua del sito
- D)** A stampare automaticamente la pagina

D117 Vero o Falso: una rete Wi-Fi pubblica non protetta da password comporta, in generale, maggiori rischi per la sicurezza dei dati trasmessi rispetto a una rete domestica protetta.

D118 Che cosa indica, in ambito reti, il termine "larghezza di banda" (bandwidth)?

- A)** La quantità massima di dati che può essere trasmessa in un dato intervallo di tempo su una connessione
- B)** Il numero di dispositivi collegabili al router
- C)** Il colore del cavo di rete
- D)** Il tipo di stampante collegata

D119 A cosa serve, in termini generali, una rete privata virtuale (VPN)?

- A)** A creare un collegamento cifrato tra il dispositivo dell'utente e un altro punto della rete, aumentando riservatezza e sicurezza del traffico
- B)** A stampare documenti da remoto
- C)** A raddoppiare automaticamente la RAM
- D)** A cambiare il colore del desktop

D120 Vero o Falso: la presenza del lucchetto "https" in un sito garantisce, da sola, che il contenuto del sito sia sempre affidabile e non fraudolento.



Email, messaggistica e social network: strumenti potenti, da usare con consapevolezza.

Sezione Livello Base

D121 Come si chiama il servizio usato per inviare e ricevere messaggi tramite un indirizzo tipo nome@dominio.it?

- A)** Posta elettronica (email)
- B)** Stampa di rete
- C)** Foglio di calcolo
- D)** Terminale

D122 Vero o Falso: un allegato in un'email è un file, per esempio un documento o una foto, inviato insieme al messaggio.

D123 Che cosa permette di fare un'app di videochiamata?

- A)** Comunicare in tempo reale con audio e video tra dispositivi collegati a internet
- B)** Stampare documenti a colori
- C)** Aumentare la RAM del computer
- D)** Collegare una stampante

D124 A cosa serve, in un'email, il campo "oggetto"?

- A)** A riassumere brevemente il contenuto o lo scopo del messaggio
- B)** A indicare la password dell'account
- C)** A cambiare la lingua del messaggio
- D)** A cancellare automaticamente il messaggio

D125 Vero o Falso: rispondere a un'email sconosciuta con i propri dati personali è sempre sicuro, se il messaggio sembra ufficiale.

D126 Che cos'è, in generale, un social network?

- A)** Una piattaforma online che permette di creare un profilo, condividere contenuti e interagire con altre persone
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un protocollo di rete locale

D127 A cosa serve una app di messaggistica istantanea?

- A)** A inviare e ricevere messaggi di testo, immagini o audio in tempo quasi reale tramite internet
- B)** A stampare fotografie
- C)** A collegare periferiche hardware
- D)** A misurare la velocità del processore

D128 Vero o Falso: è buona norma verificare sempre il mittente di un messaggio prima di cliccare su link sospetti ricevuti via email o chat.

Sezione Livello Intermedio

D129 Che cosa indica, in un'email, il campo "CC" (copia conoscenza)?

- A)** Destinatari aggiuntivi che ricevono il messaggio in visione, oltre al destinatario principale
- B)** Un allegato nascosto
- C)** Un tipo di virus
- D)** La dimensione massima del messaggio

D130 Vero o Falso: il campo "CCN" (copia nascosta) permette di inviare un'email ad altri destinatari senza che essi vedano gli indirizzi degli altri.

D131 Che cosa si intende, sui social network, per "impostazioni sulla privacy" del profilo?

- A)** Le opzioni che regolano chi può vedere i propri contenuti e informazioni personali
- B)** La velocità della connessione internet
- C)** Il colore del tema grafico
- D)** La lingua dell'interfaccia

D132 A cosa serve, in molte app di messaggistica, la conferma di lettura?

- A)** A indicare al mittente che il messaggio è stato visualizzato dal destinatario
- B)** A cambiare automaticamente la password
- C)** A cancellare il messaggio dopo un certo tempo
- D)** A tradurre automaticamente il messaggio

D133 Vero o Falso: condividere pubblicamente informazioni sensibili, come indirizzo di casa e orari abituali, sui social può comportare rischi per la propria sicurezza.

D134 Che cosa indica il termine "netiquette"?

- A)** Un insieme di norme di buon comportamento e cortesia nella comunicazione online
- B)** Un tipo di connessione internet
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di file

D135 A cosa serve, in molte piattaforme, la funzione di "blocco" di un contatto?

- A)** A impedire a quel contatto di continuare a scrivere o vedere i propri contenuti
- B)** A cancellare tutti i propri dati
- C)** A velocizzare la connessione
- D)** A cambiare il proprio nome utente

D136 Vero o Falso: una videochiamata di gruppo permette a più persone di partecipare contemporaneamente alla stessa conversazione audio/video.

Sezione Livello Esperto

D137 Che cosa si intende per "identità digitale" di una persona?

- A)** L'insieme di informazioni, account e tracce che la rappresentano nel mondo online
- B)** Un documento cartaceo obbligatorio
- C)** Un componente hardware
- D)** Un tipo di connessione internet

D138 Vero o Falso: l'autenticazione a due fattori (2FA) aggiunge un ulteriore livello di sicurezza rispetto alla sola password, richiedendo una seconda prova d'identità.

D139 Che cosa indica, in ambito comunicazione digitale, il termine "crittografia end-to-end" usata da alcune app di messaggistica?

- A)** Un sistema che cifra i messaggi in modo che, in teoria, solo mittente e destinatario possano leggerli, non intermediari lungo il percorso
- B)** Un tipo di allegato
- C)** Una funzione per tradurre automaticamente i messaggi
- D)** Un componente hardware del router

D140 A cosa può servire, in ambito professionale, distinguere un indirizzo email personale da uno istituzionale?

- A)** A separare comunicazioni e responsabilità tra ambito privato e professionale
- B)** A cambiare colore all'interfaccia
- C)** A velocizzare sempre la connessione
- D)** A ridurre automaticamente lo spazio di archiviazione

D141 Vero o Falso: la disinformazione online può diffondersi più rapidamente sui social network proprio grazie ai meccanismi di condivisione rapida dei contenuti.

D142 Che cosa si intende per "algoritmo di raccomandazione" di una piattaforma social?

- A)** Un sistema automatico che seleziona quali contenuti mostrare a ciascun utente, sulla base di comportamenti e preferenze osservate
- B)** Un componente hardware
- C)** Un protocollo di rete locale
- D)** Un tipo di stampante

D143

A cosa serve, per un'organizzazione o un centro sociale, avere una politica chiara sull'uso di email e strumenti di comunicazione digitale?

- A)** A stabilire regole condivise su sicurezza, riservatezza e comportamento corretto nell'uso di questi strumenti
- B)** A vietare completamente l'uso di internet
- C)** A rallentare deliberatamente le comunicazioni
- D)** A cambiare la lingua del sistema

D144

Vero o Falso: verificare l'attendibilità di una fonte prima di condividerla è una pratica raccomandata di cittadinanza digitale consapevole.



CAPITOLO 8

Sicurezza informatica e privacy

Riconoscere i rischi principali e adottare buone abitudini digitali.

Sezione Livello Base

D145 Che cos'è il "phishing"?

- A)** Un tipo di virus che rallenta il computer
- B)** Un tentativo di truffa online che imita comunicazioni ufficiali per sottrarre dati personali
- C)** Un metodo per velocizzare la connessione internet
- D)** Un componente hardware del computer

D146 Vero o Falso: usare la stessa password per tutti i propri account online è una buona pratica di sicurezza.

D147 Che cos'è una password robusta?

- A)** Una parola facile da ricordare, come il proprio nome
- B)** Una combinazione lunga e complessa di caratteri, diversa per ogni servizio
- C)** La stessa password usata per tutti gli account
- D)** Una sequenza di numeri consecutivi

D148 A cosa serve un antivirus?

- A)** A individuare e neutralizzare software dannoso sul computer
- B)** A velocizzare sempre la connessione internet
- C)** A stampare documenti
- D)** A cambiare la password del Wi-Fi

D149 Vero o Falso: cliccare su link contenuti in messaggi sospetti o non attesi è generalmente sconsigliato.

D150 Che cos'è un virus informatico, in termini semplici?

- A)** Un programma dannoso che può danneggiare dati o funzionamento del computer
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un protocollo di rete legittimo

D151 A cosa serve fare regolarmente una copia di sicurezza (backup) dei propri file importanti?

- A)** A poterli recuperare in caso di guasto, furto o smarrimento del dispositivo
- B)** A velocizzare il processore
- C)** A cambiare automaticamente la password
- D)** A cancellare i file superflui

D152 Vero o Falso: gli aggiornamenti di sicurezza del sistema operativo aiutano a proteggere il computer da minacce note.

Sezione Livello Intermedio

D153 A cosa serve, in generale, un aggiornamento di sicurezza del sistema operativo?

- A)** A cambiare i colori del desktop
- B)** A correggere vulnerabilità e proteggere il sistema da minacce note
- C)** A rallentare intenzionalmente il computer
- D)** A cancellare i file personali

D154 Vero o Falso: nel "cloud computing", i file dell'utente sono conservati esclusivamente sul disco fisso del proprio computer.

D155 Che cosa indica il termine "malware"?

- A)** Una categoria generale che comprende virus, spyware, ransomware e altri software dannosi
- B)** Un tipo di hardware
- C)** Un browser sicuro
- D)** Un protocollo di posta elettronica

D156 A cosa serve, per un account online, l'autenticazione a due fattori (2FA)?

- A)** A richiedere, oltre alla password, una seconda prova d'identità, aumentando la sicurezza dell'accesso
- B)** A velocizzare l'accesso senza password
- C)** A cambiare automaticamente la password ogni giorno
- D)** A disattivare l'account dopo un uso

D157 Vero o Falso: un messaggio che chiede con urgenza di confermare dati bancari cliccando su un link è tipicamente un segnale di allarme di possibile phishing.

D158 Che cosa si intende per "ingegneria sociale" in ambito sicurezza informatica?

- A)** Tecniche di manipolazione psicologica usate per indurre una persona a rivelare informazioni riservate o compiere azioni rischiose
- B)** Un tipo di hardware
- C)** Un protocollo di rete
- D)** Un componente della scheda video

D159

A cosa serve, per una rete Wi-Fi domestica, impostare una password robusta e un protocollo di sicurezza aggiornato?

- A)** A ridurre il rischio che persone non autorizzate accedano alla rete o ai dati che vi transitano
- B)** A velocizzare automaticamente la connessione
- C)** A cambiare il colore del router
- D)** A stampare da remoto

D160

Vero o Falso: conservare le password scritte su un foglietto ben visibile vicino al computer è una pratica di sicurezza raccomandata.

Sezione Livello Esperto

D161

Che cosa indica il termine "ransomware"?

- A)** Un tipo di malware che cifra i dati della vittima e richiede un riscatto per ripristinarli
- B)** Un tipo di antivirus
- C)** Un protocollo di rete sicuro
- D)** Un componente hardware

D162

Vero o Falso: un gestore di password (password manager) può aiutare a creare e conservare in modo sicuro password diverse e complesse per ogni servizio.

D163

Che cosa si intende per "principio del privilegio minimo" in sicurezza informatica?

- A)** Concedere a ciascun utente o processo solo i permessi strettamente necessari per svolgere il proprio compito
- B)** Dare a tutti gli utenti accesso completo al sistema
- C)** Vietare qualsiasi accesso al sistema
- D)** Un tipo di connessione internet

D164 A cosa serve, in ambito privacy, il principio di "minimizzazione dei dati"?

- A)** A raccogliere e conservare solo i dati personali realmente necessari per uno scopo dichiarato
- B)** A raccogliere quanti più dati possibile su ogni utente
- C)** A cancellare tutti i dati ogni giorno
- D)** A vietare qualsiasi raccolta dati in assoluto

D165 Vero o Falso: una VPN, di per sé, rende un dispositivo completamente immune da ogni tipo di malware.

D166 Che cosa indica, in ambito sicurezza, il termine "vulnerabilità" di un software?

- A)** Una debolezza o falla che può essere sfruttata per compromettere la sicurezza di un sistema
- B)** Un tipo di connessione internet veloce
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di file audio

D167 A cosa serve, per un centro anziani o una scuola, una politica chiara su password, dispositivi condivisi e aggiornamenti di sicurezza?

- A)** A ridurre in modo strutturato i rischi informatici comuni, con regole comprensibili anche a chi non è esperto
- B)** A vietare completamente l'uso dei computer
- C)** A rallentare deliberatamente le macchine
- D)** A eliminare la necessità di password

D168 Vero o Falso: anche un sistema operativo "leggero" e pensato per hardware datato, come FeniceOS, trae beneficio da aggiornamenti di sicurezza regolari.

III

PARTE III

Cloud, Mobile e Intelligenza Artificiale

Smartphone, tablet, servizi cloud e intelligenza artificiale: il presente e il futuro prossimo dell'informatica, spiegati e verificati con il quiz.

09 Cloud, backup e dispositivi mobili

10 Intelligenza artificiale: presente e futuro



Smartphone, tablet e servizi online: come usarli con consapevolezza, senza perdere mai i propri dati.

Sezione Livello Base

D169 Che cos'è uno smartphone, in sintesi?

- A)** Un telefono cellulare dotato di funzionalità avanzate simili a quelle di un piccolo computer
- B)** Un componente hardware del PC
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un cavo di ricarica

D170 Vero o Falso: un tablet è un dispositivo touch screen portatile, generalmente più grande di uno smartphone, senza tastiera fisica integrata.

D171 Che cos'è un'app (applicazione mobile)?

- A)** Un programma pensato per essere eseguito su smartphone o tablet
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di connessione Wi-Fi
- D)** Un cavo USB

D172 A cosa serve, su un dispositivo mobile, la ricarica tramite cavo o base wireless?

- A)** A rifornire di energia la batteria del dispositivo
- B)** A collegarsi automaticamente a internet
- C)** A installare aggiornamenti
- D)** A cambiare la suoneria

D173 Vero o Falso: salvare una copia dei propri file importanti anche su un servizio online (cloud), oltre che sul dispositivo, è una buona pratica di sicurezza dei dati.

D174 Che cosa permette di fare, su uno smartphone, la funzione di localizzazione GPS?

- A)** Determinare la posizione geografica approssimativa del dispositivo
- B)** Aumentare la RAM
- C)** Cambiare la lingua del sistema
- D)** Collegare una stampante

D175 A cosa serve un "app store" (negoziato di applicazioni)?

- A)** A cercare, scaricare e installare app su smartphone o tablet in modo centralizzato
- B)** A stampare documenti
- C)** A caricare la batteria
- D)** A cambiare la SIM

D176 Vero o Falso: è generalmente consigliato scaricare app solo da store ufficiali o fonti verificate, per ridurre il rischio di software dannoso.

D177 Che cosa si intende per "sincronizzazione" tra dispositivi, per esempio tra smartphone e computer?

- A)** L'aggiornamento automatico e coerente degli stessi dati, come contatti, foto o documenti, su più dispositivi collegati allo stesso account
- B)** Un tipo di virus
- C)** Un componente hardware
- D)** Un cavo di ricarica speciale

D178 Vero o Falso: uno spazio di archiviazione cloud permette di accedere ai propri file da dispositivi diversi, purché connessi a internet.

D179 Che cosa indica, per un dispositivo mobile, il termine "autonomia" della batteria?

- A)** Il tempo di utilizzo possibile con una singola carica completa
- B)** La velocità del processore
- C)** La quantità di app installabili
- D)** La risoluzione dello schermo

D180 A cosa serve, in ambito backup, la nota regola del "3-2-1" (tre copie dei dati, su due supporti diversi, di cui una fuori sede)?

- A)** A ridurre il rischio di perdita definitiva dei dati in caso di guasto, furto o disastro
- B)** A velocizzare la connessione internet
- C)** A risparmiare batteria
- D)** A cambiare automaticamente la password

D181 Vero o Falso: disattivare Wi-Fi e Bluetooth quando non sono in uso può contribuire a risparmiare batteria su un dispositivo mobile.

D182 Che cosa si intende per "aggiornamento del sistema operativo" su uno smartphone?

- A)** Un'operazione che porta il software del dispositivo a una versione più recente, spesso con correzioni di sicurezza e nuove funzioni
- B)** Un cambio di SIM
- C)** Una sostituzione della batteria
- D)** Un tipo di ricarica rapida

D183 A cosa serve, su molti dispositivi mobili, il "blocco schermo" con codice, impronta o riconoscimento del volto?

- A)** A impedire l'accesso non autorizzato al dispositivo, se smarrito o sottratto
- B)** A risparmiare RAM
- C)** A velocizzare la connessione
- D)** A cambiare tema grafico

D184 Vero o Falso: due dispositivi collegati allo stesso account cloud possono, in molti casi, condividere automaticamente foto, contatti o documenti caricati.

Sezione Livello Esperto

D185 Che cosa indica, in ambito cloud, il modello "software as a service" (SaaS)?

- A)** Un modello in cui il software è fruito come servizio online, senza doverlo installare e gestire localmente
- B)** Un tipo di hardware
- C)** Un protocollo di rete locale
- D)** Un formato di file

D186

Vero o Falso: affidarsi esclusivamente a un unico fornitore cloud, senza alcuna copia locale o alternativa, comporta un certo grado di dipendenza da quel fornitore.

D187

Che cosa si intende per "crittografia dei dati a riposo" (data at rest), applicata per esempio a un backup cloud?

- A)** La cifratura dei dati mentre sono memorizzati su un supporto, non solo mentre viaggiano in rete
- B)** Un tipo di connessione Wi-Fi
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di compressione audio

D188

A cosa serve, per un insieme di dispositivi mobili condivisi in un centro sociale, una gestione centralizzata con politiche comuni di aggiornamento e sicurezza?

- A)** A mantenere un livello coerente di sicurezza e configurazione su più dispositivi condivisi
- B)** A vietare qualsiasi uso del dispositivo
- C)** A cambiare automaticamente la SIM
- D)** A ridurre la RAM disponibile

D189

Vero o Falso: la portabilità dei dati tra un servizio cloud e un altro è, in molti casi, un tema di attenzione per chi valuta un cambio di fornitore.

D190

Che cosa indica, in ambito mobile, il concetto di "permessi delle app", per esempio l'accesso a fotocamera, posizione o contatti?

- A)** Le autorizzazioni che un'app richiede per accedere a determinate funzioni o dati del dispositivo
- B)** Un tipo di connessione dati
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di immagine

D191

A cosa serve rivedere periodicamente quali app hanno accesso a dati sensibili su smartphone o tablet?

- A)** A mantenere maggiore controllo sulla propria privacy e ridurre l'esposizione di dati non necessari
- B)** A velocizzare sempre il dispositivo
- C)** A cambiare la lingua del sistema
- D)** A risparmiare spazio di archiviazione automaticamente

D192

Vero o Falso: un backup cloud, per essere davvero utile in caso di emergenza, dovrebbe essere verificato periodicamente per assicurarsi che funzioni correttamente.



Intelligenza artificiale: presente e futuro

Che cos'è davvero l'IA, come funziona e come usarla con spirito critico.

Sezione Livello Base

D193 Che cos'è, in termini semplici, l'intelligenza artificiale (IA)?

- A)** Un ramo dell'informatica che sviluppa sistemi capaci di svolgere compiti che richiederebbero, se fatti da una persona, una qualche forma di intelligenza
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di stampante
- D)** Un cavo di rete

D194 Vero o Falso: gli assistenti vocali, che rispondono a comandi parlati, sono un esempio di applicazione dell'intelligenza artificiale.

D195 Che cosa fa, in generale, un sistema di riconoscimento vocale?

- A)** Trasforma il parlato in testo o comandi comprensibili dal dispositivo
- B)** Stampa documenti
- C)** Aumenta la RAM
- D)** Collega una stampante

D196 A cosa può servire, oggi, un traduttore automatico basato su intelligenza artificiale?

- A)** A tradurre testo o voce da una lingua a un'altra in modo automatico
- B)** A velocizzare il processore
- C)** A cambiare la password
- D)** A collegare periferiche hardware

D197 Vero o Falso: l'intelligenza artificiale, oggi, funziona già senza alcuna necessità di dati o addestramento preliminare.

D198 Che cosa indica, in modo semplice, il termine "algoritmo"?

- A)** Una sequenza di passaggi definiti per risolvere un problema o svolgere un compito
- B)** Un componente hardware
- C)** Un tipo di connessione internet
- D)** Un formato di immagine

D199 A cosa serve, in molte piattaforme di streaming o acquisti online, un sistema di raccomandazione basato su intelligenza artificiale?

- A)** A suggerire contenuti o prodotti sulla base di comportamenti e preferenze osservate
- B)** A velocizzare sempre la connessione
- C)** A cambiare automaticamente la password
- D)** A stampare ricevute

D200 Vero o Falso: è buona norma verificare criticamente le informazioni fornite da un sistema di intelligenza artificiale, poiché può talvolta sbagliare.

D201 Che cosa si intende per "apprendimento automatico" (machine learning)?

- A)** Un approccio in cui un sistema migliora le proprie prestazioni su un compito analizzando dati, invece di seguire regole scritte esplicitamente per ogni caso
- B)** Un tipo di hardware
- C)** Un protocollo di rete
- D)** Un componente audio

D202 Vero o Falso: un sistema di intelligenza artificiale addestrato su dati parziali o distorti può produrre risultati altrettanto parziali o distorti.

D203 Che cosa indica, in ambito IA, il termine "dati di addestramento" (training data)?

- A)** L'insieme di esempi usati per "insegnare" a un sistema a svolgere un determinato compito
- B)** Un tipo di connessione Wi-Fi
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di compressione video

D204 A cosa serve, in generale, l'uso responsabile e critico degli strumenti di intelligenza artificiale generativa, che producono testo, immagini o altri contenuti?

- A)** A verificarne sempre l'accuratezza prima di usarne i risultati per decisioni importanti
- B)** A sostituire sempre e comunque il giudizio umano senza controlli
- C)** A eliminare qualunque necessità di controllo
- D)** A garantire automaticamente risultati sempre corretti

D205 Vero o Falso: l'intelligenza artificiale può oggi facilitare l'accessibilità digitale, per esempio tramite strumenti di lettura vocale o sottotitoli automatici.

D206 Che cosa si intende per "bias" (distorsione) in un sistema di intelligenza artificiale?

- A)** Una sistematica deviazione nei risultati, spesso legata a squilibri nei dati usati per l'addestramento
- B)** Un tipo di hardware
- C)** Un protocollo di rete sicuro
- D)** Un formato audio

D207 A cosa serve, secondo molte linee guida etiche sull'IA, il principio di trasparenza?

- A)** A rendere comprensibile, per quanto possibile, come un sistema arriva a un determinato risultato
- B)** A nascondere sempre il funzionamento del sistema
- C)** A vietare qualsiasi utilizzo dell'IA
- D)** A eliminare la necessità di dati

D208 Vero o Falso: l'intelligenza artificiale può essere utile anche per l'inclusione digitale delle persone anziane, per esempio semplificando alcune interazioni con il computer.

Sezione Livello Esperto

D209 Che cosa indica, in ambito IA, la distinzione tra "IA ristretta" (o debole) e "IA generale"?

- A)** L'IA ristretta è specializzata in compiti specifici, mentre l'IA generale, ancora ipotetica, dovrebbe eguagliare l'intelligenza umana in qualunque ambito
- B)** Non esiste alcuna distinzione riconosciuta
- C)** L'IA ristretta è sempre più veloce di quella generale
- D)** L'IA generale è già ampiamente diffusa oggi

D210 Vero o Falso: un modello di intelligenza artificiale generativa può, in alcuni casi, produrre informazioni plausibili ma non corrette, le cosiddette "allucinazioni".

D211 Che cosa si intende per "impatto ambientale" dell'addestramento di grandi modelli di intelligenza artificiale?

- A)** Il consumo energetico e le risorse computazionali necessarie per addestrare ed eseguire questi sistemi su larga scala
- B)** Un tipo di connessione internet
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di immagine

D212 A cosa serve, secondo molte linee guida, il principio di "supervisione umana" nell'uso di sistemi di IA per decisioni rilevanti?

- A)** A mantenere una persona responsabile e in grado di intervenire, invece di affidarsi ciecamente all'automazione
- B)** A eliminare completamente l'uso dell'IA
- C)** A vietare qualsiasi automazione
- D)** A ridurre la necessità di dati

D213 Vero o Falso: la qualità e la rappresentatività dei dati usati per addestrare un sistema di IA possono influenzare direttamente l'equità dei suoi risultati.

D214 Che cosa indica, in ambito privacy, la preoccupazione legata all'uso di dati personali per addestrare sistemi di intelligenza artificiale?

- A)** Il rischio che informazioni sensibili vengano raccolte, usate o esposte senza un adeguato consenso o tutela
- B)** Un tipo di connessione Wi-Fi
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato audio

D215 A cosa si riferisce, in ambito lavorativo, il dibattito sull'automazione basata su intelligenza artificiale?

- A)** Alle possibili trasformazioni di alcune mansioni e professioni, con opportunità e sfide da affrontare consapevolmente
- B)** A un tipo di virus informatico
- C)** A un componente hardware
- D)** A un protocollo di rete

D216 Vero o Falso: comprendere almeno i principi di base dell'intelligenza artificiale è, secondo questo manuale, parte utile di un'alfabetizzazione digitale aggiornata, a qualunque età.

IV

PARTE IV

Sostenibilità, Etica e FeniceOS

I principi di Tecnologia Gentile applicati alla pratica quotidiana, e un capitolo dedicato a FeniceOS, il progetto da cui tutto è partito.

11 Economia circolare ed etica del digitale

12 FeniceOS e il mondo Linux: uso consapevole



I principi di Tecnologia Gentile applicati al mondo dei dispositivi: riduzione, riuso, riparazione, inclusione.

Sezione Livello Base

D217 Che cosa si intende per "economia circolare", applicata al mondo dei dispositivi elettronici?

- A)** Un modello che privilegia riduzione, riuso e riparazione degli oggetti, invece del semplice usa e getta
- B)** Un tipo di connessione internet
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di file

D218 Vero o Falso: un computer "vecchio" e uno "rotto" sono, per definizione, la stessa cosa.

D219 Che cos'è l'obsolescenza programmata?

- A)** Una pratica industriale che limita artificialmente la vita utile di un prodotto
- B)** Un tipo di virus informatico
- C)** Un componente hardware
- D)** Un protocollo di rete

D220

A cosa serve, in generale, riparare un dispositivo invece di sostituirlo subito con uno nuovo?

- A)** A ridurre gli sprechi e i rifiuti elettronici, quando la riparazione è ragionevole e conveniente
- B)** A velocizzare sempre il dispositivo
- C)** A cambiare automaticamente il sistema operativo
- D)** A garantire sempre un risparmio maggiore rispetto all'acquisto

D221

Vero o Falso: donare un computer ancora funzionante ma "vecchio" a un centro sociale o una scuola può dargli una seconda vita utile.

D222

Che cosa indica il termine "rifiuti elettronici" (e-waste)?

- A)** I dispositivi elettronici ed elettrici dismessi, che richiedono uno smaltimento adeguato
- B)** Un tipo di software
- C)** Un componente hardware funzionante
- D)** Un formato di file audio

D223

A cosa serve, in linea generale, installare un sistema operativo leggero come FeniceOS su un computer datato?

- A)** A permettere di continuare a usare l'hardware esistente, invece di sostituirlo subito
- B)** A cambiare la marca del computer
- C)** A velocizzare sempre la connessione internet
- D)** A stampare più velocemente

D224

Vero o Falso: l'inclusione digitale riguarda anche le persone che non possono permettersi dispositivi sempre aggiornati.

D225 Che cosa si intende per "ciclo di vita" di un dispositivo elettronico?

- A)** L'insieme delle fasi, dalla produzione all'uso fino allo smaltimento o riutilizzo, che caratterizzano l'esistenza del dispositivo
- B)** Un tipo di connessione internet
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di immagine

D226 Vero o Falso: allungare la vita utile di un dispositivo, quando possibile, riduce generalmente l'impatto ambientale complessivo rispetto a una sostituzione frequente.

D227 Che cosa indica, in ambito economia circolare, un percorso a livelli progressivi che va dalla riduzione degli acquisti, al riutilizzo dell'hardware esistente, alla riparazione condivisa, fino al riciclo consapevole come ultima risorsa?

- A)** Una gerarchia di priorità per una gestione responsabile dei dispositivi elettronici
- B)** Un tipo di protocollo di rete
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di compressione

D228 A cosa serve, per un'organizzazione come una scuola o un centro anziani, un progetto di raccolta di hardware donato e rigenerato?

- A)** A offrire accesso a strumenti informatici funzionanti a chi altrimenti non potrebbe permetterseli, riducendo anche gli sprechi
- B)** A vietare l'uso dei computer
- C)** A rallentare deliberatamente le macchine
- D)** A aumentare il costo dei dispositivi

D229 Vero o Falso: la sostenibilità ambientale, in ambito informatico, riguarda anche il consumo energetico dei dispositivi durante l'uso quotidiano.

D230 Che cosa si intende per "software leggero", pensato per hardware datato?

- A)** Un software progettato per funzionare correttamente anche con risorse hardware limitate, come poca RAM o processori meno recenti
- B)** Un software che occupa più spazio possibile
- C)** Un software che richiede sempre hardware nuovissimo
- D)** Un tipo di virus

D231 A cosa serve, in termini etici, riflettere sull'accessibilità economica degli strumenti digitali?

- A)** A considerare come includere anche chi ha minori possibilità economiche nell'uso consapevole della tecnologia
- B)** A escludere automaticamente chi non può spendere molto
- C)** A vietare l'uso di dispositivi datati
- D)** A rendere la tecnologia disponibile solo a pagamento

D232 Vero o Falso: la scelta di un sistema operativo gratuito e libero, come FeniceOS, può contribuire a ridurre le barriere economiche all'accesso alla tecnologia.

Sezione Livello Esperto

D233 Che cosa si intende, in etica del digitale, per "esclusione digitale"?

- A)** La condizione di chi, per ragioni economiche, tecniche, culturali o di età, ha un accesso limitato o nullo agli strumenti e alle competenze digitali
- B)** Un tipo di virus informatico
- C)** Un componente hardware
- D)** Un protocollo di rete

D234 Vero o Falso: l'esclusione digitale riguarda esclusivamente le persone anziane, e non altre categorie di popolazione.

D235 Che cosa indica, in ambito sostenibilità digitale, il concetto di "impronta di carbonio" legato all'uso della tecnologia?

- A)** Una stima delle emissioni di gas serra associate alla produzione, all'uso e allo smaltimento dei dispositivi e dei servizi digitali
- B)** Un tipo di connessione internet
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di file

D236 A cosa serve, secondo i principi di Tecnologia Gentile richiamati in questo manuale, distinguere tra un dispositivo "vecchio" e uno "rotto"?

- A)** A evitare di scartare inutilmente hardware ancora perfettamente funzionante, semplicemente perché non più recentissimo
- B)** A giustificare sempre la sostituzione immediata
- C)** A vietare qualsiasi riparazione
- D)** A ridurre la vita utile dei dispositivi

D237 Vero o Falso: contribuire a un progetto open source, per esempio segnalando problemi, proponendo miglioramenti o curando la documentazione, è una delle modalità con cui chiunque può contribuire, anche senza saper programmare.

D238

Che cosa si intende per "trasparenza" come principio etico applicato al software?

- A)** La possibilità di verificare, quando il codice è aperto, come un programma funziona realmente
- B)** Un tipo di connessione Wi-Fi
- C)** Un componente hardware
- D)** Un formato di immagine

D239

A cosa serve, secondo questo manuale, promuovere la formazione digitale nei centri anziani, nelle scuole e nei centri sociali?

- A)** A ridurre le barriere di accesso e competenza, favorendo una cittadinanza digitale più ampia e consapevole
- B)** A vietare l'uso della tecnologia agli anziani
- C)** A limitare l'accesso alla sola scuola
- D)** A rendere la tecnologia più costosa

D240

Vero o Falso: economia circolare, etica del digitale e contrasto all'obsolescenza programmata sono, secondo l'impostazione di questo manuale, principi tra loro collegati e complementari.



FeniceOS e il mondo Linux: uso consapevole

Dalla teoria alla pratica: come nasce e come si usa concretamente FeniceOS.

Sezione Livello Base

D241 Su quale distribuzione Linux è basato FeniceOS?

- A)** Ubuntu
- B)** Debian
- C)** Fedora
- D)** Arch Linux

D242 Vero o Falso: FeniceOS è pensato per funzionare anche su computer con risorse hardware limitate.

D243 Che cosa significa che FeniceOS è un sistema "live"?

- A)** Che si aggiorna automaticamente ogni giorno
- B)** Che può funzionare direttamente da chiavetta USB, senza essere necessariamente installato
- C)** Che richiede una connessione internet permanente
- D)** Che mostra contenuti in diretta streaming

D244 A chi è pensato, in particolare, il progetto FeniceOS, secondo quanto descritto in questo manuale?

- A)** Esclusivamente a informatici professionisti
- B)** A centri anziani, scuole e centri per il sociale, tra gli altri
- C)** Solo a chi possiede hardware nuovissimo
- D)** Solo a grandi aziende

D245 Vero o Falso: il nome "FeniceOS" richiama simbolicamente l'idea di far "rinascere" hardware che altrimenti sarebbe scartato.

D246 Che cosa permette di fare, praticamente, avviare FeniceOS da una chiavetta USB su un computer esistente?

- A)** Provare e usare il sistema operativo senza modificare necessariamente il disco del computer
- B)** Cancellare automaticamente tutti i dati del disco
- C)** Aumentare fisicamente la RAM
- D)** Cambiare il processore

D247 Vero o Falso: FeniceOS include, in linea con le distribuzioni Debian, strumenti di produttività e navigazione di base già pronti all'uso.

D248 Che cosa si intende, in generale, per software "libero" scelto come base per un progetto come FeniceOS?

- A)** Software che garantisce libertà d'uso, studio, modifica e condivisione
- B)** Software sempre a pagamento
- C)** Software disponibile solo per una settimana
- D)** Software che richiede sempre una licenza commerciale

Sezione Livello Intermedio

D249 FeniceOS è pensato per essere compatibile con quali due standard di avvio dei computer?

- A)** DOS e Windows
- B)** BIOS e UEFI
- C)** Mac OS e iOS
- D)** Android e iOS

D250 Vero o Falso: essendo basato su Debian, FeniceOS può beneficiare di un ampio ecosistema di pacchetti software mantenuti dalla comunità.

D251 Che cosa consente, su FeniceOS come su altre distribuzioni Debian, il sistema di gestione pacchetti APT?

- A)** Installare, aggiornare e rimuovere programmi in modo centralizzato e sicuro
- B)** Cambiare il colore del desktop
- C)** Collegare automaticamente una stampante
- D)** Tradurre l'interfaccia

D252 A cosa serve, per chi si occupa di un centro anziani o una scuola, avere un sistema operativo con requisiti hardware minimi contenuti, come FeniceOS?

- A)** A poter riutilizzare hardware donato o datato invece di richiedere l'acquisto di macchine nuove
- B)** A vietare l'uso del computer
- C)** A garantire sempre la massima velocità possibile
- D)** A rendere obbligatorio l'acquisto di software aggiuntivo

D253 Vero o Falso: usare FeniceOS da chiavetta USB, senza installarlo, rende comunque possibile navigare in internet, scrivere documenti e fare altre operazioni di base.

D254 Che cosa indica, in ambito Debian/FeniceOS, il fatto che il sistema sia sviluppato "in modo comunitario e trasparente"?

- A)** Che lo sviluppo coinvolge una comunità di collaboratori, con processi e codice sorgente verificabili, invece di essere gestito da un'unica azienda chiusa
- B)** Che il sistema non ha alcun tipo di aggiornamento
- C)** Che il sistema è disponibile solo a pagamento
- D)** Che il sistema non può essere usato in ambito educativo

D255 Vero o Falso: la scelta di Debian come base per FeniceOS è motivata, tra l'altro, dalla sua stabilità e dal supporto di lungo periodo tipico di questo progetto.

D256 A cosa serve, in pratica, la possibilità di personalizzare l'ambiente grafico di FeniceOS?

- A)** A adattare l'aspetto e la semplicità dell'interfaccia alle esigenze di chi lo utilizza, per esempio persone alle prime armi
- B)** A cambiare il processore installato
- C)** A modificare la RAM disponibile
- D)** A collegare automaticamente periferiche hardware

Sezione Livello Esperto

D257 Che cos'è "debootstrap", nel contesto della costruzione di sistemi basati su Debian come FeniceOS?

- A)** Uno strumento che permette di creare da zero un sistema Debian minimo, utile come base per un'immagine live
- B)** Un tipo di virus
- C)** Un browser preinstallato
- D)** Un formato audio

D258 Vero o Falso: l'ambiente "chroot", usato in fase di costruzione di un sistema come FeniceOS, permette di operare "dentro" al sistema in costruzione come se fosse quello effettivamente in esecuzione.

D259 Che cosa fa, in generale, uno strumento come mksquashfs nella pipeline di build di una distribuzione live?

- A)** Comprime il sistema di file in un'immagine compatta ed efficiente, adatta alla distribuzione
- B)** Naviga su internet
- C)** Gestisce la posta elettronica
- D)** Configura la scheda video

D260 A cosa serve, nella creazione di un'immagine live avviabile, uno strumento come xorriso?

- A)** A costruire l'immagine ISO avviabile finale, pronta per essere scritta su una chiavetta USB
- B)** A tradurre l'interfaccia in altre lingue
- C)** A collegare periferiche Bluetooth
- D)** A gestire gli account utente

D261 Vero o Falso: contribuire a un progetto open source come FeniceOS può avvenire anche segnalando problemi, proponendo miglioramenti o curando la documentazione, senza necessariamente scrivere codice.

D262

Che cosa distingue, in generale, il modello di sviluppo di una distribuzione Debian da quello di un sistema operativo commerciale chiuso?

- A)** Debian è sviluppato e mantenuto in modo comunitario e trasparente, senza costi di licenza
- B)** Debian è sviluppato da un'unica azienda privata
- C)** Debian richiede sempre l'acquisto di una licenza
- D)** Debian non riceve mai aggiornamenti

D263

Perché, secondo l'impostazione di questo manuale, la compatibilità dual-boot BIOS/UEFI di FeniceOS è particolarmente utile?

- A)** Perché il progetto è pensato per girare su hardware eterogeneo e spesso datato, con configurazioni di avvio diverse tra loro
- B)** Perché rende il sistema più costoso
- C)** Perché elimina la necessità di qualunque test
- D)** Perché riguarda solo l'estetica del sistema

D264

Vero o Falso: la manutenzione nel tempo di un progetto come FeniceOS, incluso l'aggiornamento periodico della base Debian su cui si fonda, fa parte integrante della sua sostenibilità come strumento didattico.

Nota sull'autore e sul progetto FeniceOS

Danilo D'Auria è ideatore e sviluppatore di **FeniceOS**, distribuzione Linux live basata su Debian 12, pensata per il riuso di hardware informatico rigenerato e donato, con particolare attenzione ai centri anziani, alle scuole e ai centri per il sociale. È inoltre autore del libro «**Tecnologia Gentile: Informatica Sostenibile**», pubblicato su Amazon, nel quale approfondisce i principi di sostenibilità, economia circolare, accessibilità e contrasto all'obsolescenza programmata che ispirano tanto il progetto FeniceOS quanto questo manuale di quiz.

Questo vademecum nasce come naturale completamento del manuale didattico *FeniceOS — Tecnologia Gentile per Tutte le Età*: dove quel volume introduce e spiega, questo interroga e verifica, applicando la stessa attenzione alla progressione didattica e alla chiarezza per chi si avvicina all'informatica a qualunque età.

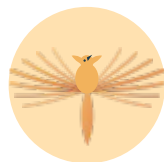
Il Foglio delle Risposte

La soluzione commentata di ognuna delle 264 domande di questo manuale si trova in un **volume separato**, il *Foglio delle Risposte*, pensato per essere consultato da chi conduce l'attività — in aula, al centro anziani o al centro sociale — senza anticipare le risposte a chi sta rispondendo.



Il Grande Quiz dell'Informatica — Un progetto FeniceOS

A cura di Danilo D'Auria · Edizione digitale



Il Grande Quiz dell'Informatica

Quanto conosci davvero il mondo dell'informatica, da ieri a domani? Questo manuale nasce per rispondere a questa domanda nel modo più diretto possibile: non con lunghe spiegazioni teoriche, ma con **264 domande**, organizzate per argomento e pensate per accompagnare chiunque — da chi accende un computer per la prima volta a chi lo usa ogni giorno — lungo un percorso graduale, dal livello Base al livello Esperto.

Storia dell'informatica, hardware, sistemi operativi, software, internet, comunicazione digitale, sicurezza, cloud, dispositivi mobili, intelligenza artificiale, economia circolare ed etica del digitale, fino a un capitolo dedicato interamente a FeniceOS: dodici capitoli, tre livelli ciascuno, per un vero e proprio vademecum del quiz informatico.

Pensato per l'uso individuale, di gruppo o in aula — al centro anziani, a scuola, al centro sociale — questo manuale si accompagna a un **Foglio delle Risposte** separato, con la soluzione commentata di ogni singola domanda.

Un vademecum pensato per chi insegna e per chi impara, per trasformare la verifica delle proprie conoscenze informatiche in un momento di scoperta, condivisione e divertimento — a qualunque livello si parta.

«Non esiste una domanda sbagliata: esiste solo un passo in più verso la competenza digitale.»

Danilo D'Auria è ideatore e sviluppatore di FeniceOS e autore del libro «Tecnologia Gentile: Informatica Sostenibile», pubblicato su Amazon. Questo manuale di quiz applica gli stessi principi a un percorso di verifica e formazione digitale completo.

Edizione digitale | 264 domande · 12 capitoli · 3 livelli · Foglio risposte separato